

**IGNACIO PAÑOS GÓMEZ**

DIRECTOR DE SEGURIDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE.  
MADRID

## «La seguridad está obligada a transformarse y digitalizarse en todos sus procesos»

*Texto y fotos: Gemma G. Juanes/Hospital Universitario 12 de Octubre*

Con una amplia lista de objetivos profesionales tras su reciente incorporación como director de Seguridad del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid, Ignacio Paños asegura que «existen numerosos retos tecnológicos que van a marcar el devenir de la seguridad en los próximos años». Razón no le falta, al desgranar cómo ha integrado el área de Seguridad que dirige esta «nueva normalidad», donde la innovación tecnológica ha jugado

y juega un papel fundamental para garantizar la seguridad y protección de trabajadores y pacientes de los centros sanitarios.

**—Para comenzar, ¿qué objetivos profesionales se ha marcado tras su nombramiento como director de Seguridad del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid?**

—El objetivo es igualar en el departamento de Seguridad, al menos, el

mismo nivel de excelencia que a nivel asistencial tiene una institución como el Hospital 12 de Octubre, aumentar la calidad del servicio de seguridad y certificar esta calidad a través de organismos independientes.

A nivel tangible las líneas de trabajo que se quieren seguir se basan en asegurar el ejercicio de la medicina en condiciones de seguridad para los profesionales que la ejercen, así como para todos los trabajadores del Hospital, siendo el objetivo 0 agresiones físicas o verbales a trabajadores del Hospital y de los Centros de Especialidades Periféricas. Garantizar la seguridad de los pacientes y de sus familiares en el ámbito del Hospital y de los Centros de Especialidades, eliminando el estigma de la inseguridad en el interior de las instalaciones, que de alguna manera ha acompañado a los hospitales a lo largo del tiempo.

Asegurar la disponibilidad de los recursos sanitarios para el tratamiento de los pacientes por parte del personal sanitario, evitando la pérdida o sustracción de estos





Vista aérea del nuevo Hospital Universitario 12 de Octubre

recursos, que provocan problemas de atención a los pacientes, logística asistencial y daño económico.

En el medio plazo, el gran reto del departamento de Seguridad y de la Unidad de Gestión de Seguridad y Orden Interno es diseñar, junto con el resto de departamentos implicados, la seguridad física y tecnológica del nuevo Edificio de Hospitalización del Hospital 12 de Octubre que en un plazo de 24 meses ha de estar terminado.

La seguridad debe ser acorde asistencial y tecnológicamente con el Hospital más moderno que va a existir en la Comunidad de Madrid y, por lo tanto, se debe producir un salto hacia la digitalización de la seguridad en todas sus vertientes, conviviendo con el factor humano que en el entorno hospitalario se va a mantener, con el objetivo de estar a la altura de esta moderna infraestructura sanitaria.

Finalmente, dentro del departamento de Seguridad del Hospital 12 de Octubre, la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

del Estado, instituciones penitenciarias y servicios de emergencia externos en todo el ámbito asistencial, facilitando su interacción dentro del Hospital. Este es otro de los objetivos importantes.

**—Tras más de dos años después de que comenzase la crisis sanitaria, en la que seguimos inmersos, ¿cómo ha integrado el departamento de Seguridad del Hospital Universitario 12 de Octubre está «nueva normalidad»?**

—Ha supuesto un esfuerzo extraordinario que se ha producido y se produce, junto al resto de departamentos del Hospital, en buscar la mejor forma de desarrollar nuestra actividad dentro de esa «nueva normalidad», sin perder la premisa de que, en ocasiones, el contacto humano y la presencia en áreas concretas del personal de seguridad ayuda al personal sanitario a poder afrontar dificultades.

Somos un departamento de soporte destinado a garantizar que la asistencia sanitaria se produce

en condiciones de seguridad, tanto para el profesional sanitario como para el paciente que recibe esa atención, y en esta «nueva normalidad» intentamos que nada lo impida.

**—La digitalización está transformando la atención médica, ¿de qué manera se ha visto reflejado en los protocolos y procesos de seguridad?**

—La digitalización está transformando la sociedad en la que nos encontramos inmersos. Los protocolos y procesos de la seguridad tienen que adaptarse y modernizarse para que esa digitalización desarrolle el inmenso potencial positivo que tiene en todos los ámbitos.

La seguridad forma parte de la sociedad, y por lo tanto está afectada por los cambios que se producen, la sustitución de la gestión analógica sobre soporte papel por gestión digital, el almacenamiento en la nube y la facilidad que la tecnología permite para definir el camino hacia procesos más seguros y a la vez más flexibles.



Imagen del nuevo edificio de hospitalización del Hospital 12 de Octubre

Existen numerosos retos tecnológicos que van a marcar el devenir de la seguridad en los próximos años, como pueden ser la eliminación de las llaves como las conocemos hasta ahora, la correlación de sistemas de seguridad hasta ahora independientes entre ellos, como el control de accesos, el CCTV, la gestión de la emergencia, la protección contra incendios o la intrusión, que han de formar parte de un único sistema de seguridad multifactorial que conforme una herramienta de seguridad digital y transversal.

**—Las nuevas tecnologías como Big Data, Inteligencia Artificial... se han ido implantando en muchas estructuras empresariales, ¿qué papel juegan actualmente en el ámbito de la seguridad y protección en los centros hospitalarios?**

—La digitalización de los procesos de seguridad va a generar una cantidad de información de las infraestructuras que va a permitir conocer infinidad de datos que, una vez

analizada y aplicada inteligencia y análisis sobre la misma, van a facilitar tomas de decisión soportadas sobre datos objetivos.

Trasladado al día a día, poder conocer datos como, el número exacto de trabajadores presentes en las instalaciones, cuántos pacientes y familiares entran y salen de las instalaciones, a qué hora se producen más aglomeraciones, cuáles son las zonas de más riesgo en base a la ocupación puntual, o simplemente que los trabajadores puedan saber cuántas plazas de aparcamiento y dónde se encuentran antes de salir de casa, serán datos que van a ayudar y facilitar las obligaciones que tiene el personal de seguridad y por ende todos los usuarios de la infraestructura hospitalaria.

**—Con la experiencia vivida estos dos últimos años a consecuencia de la crisis Covid-19, ¿cree que ha habido un cambio de paradigma en el ámbito de la seguridad?**

—Creo que el cambio del paradigma se ha producido en la sociedad y

también en el ámbito de la seguridad. En los próximos años se va a producir un salto tecnológico de una dimensión que aún no se puede cuantificar. Como sector, la seguridad está obligada a transformarse y digitalizarse en todos sus procesos, a explotar esos datos y a la vez ser capaz de mantener en ciertos ámbitos el factor humano como referente de cara a los pacientes o los clientes, según sea el ámbito.

Esta digitalización requiere una especialización profunda del personal de seguridad que va a demandar, más y mejor formación reglada, una carrera profesional y una concienciación de los empresarios y los organismos que contratan seguridad de que es fundamental que los departamentos de Seguridad estén dirigidos por personas con el mismo nivel de exigencia formativa que el resto de los ámbitos de la empresa.

**—¿Cuáles cree que son las claves actuales para garantizar la seguridad y protección satisfactoria en los centros hospitalarios de pacientes y personal?**

—La clave está en que al igual que en otros ámbitos se respeta, como no puede ser de otra manera, la parte pública, y no se accede a la parte operativa de los centros de trabajo. La sociedad ha de concienciarse, al igual que los profesionales, que la sanidad, que los hospitales tienen zonas a las que no se puede tener acceso libre.

En España la sanidad es pública y universal, es un patrimonio que tenemos que asegurarnos mantener y cuidar, pero esto no significa que bajo esta premisa se justifique



**tyco**

# Soluciones excepcionales para tiempos extraordinarios

Con sistemas de control de acceso sin contacto, cámaras termográficas que detectan temperaturas corporales elevadas y detección de mascarilla, así como plataformas de software que mejoran el mando y control de la situación, hacen que sea fácil gestionar la actividad de forma remota en varias ubicaciones. Las empresas que buscan soluciones innovadoras y asequibles pueden considerar a Johnson Controls como un proveedor integral.

**Visite:** <https://www.tyco.com/>

**Correo electrónico:** [tsp-acvs-wes@jci.com](mailto:tsp-acvs-wes@jci.com)

Con nuestras soluciones de control de accesos Kantech y Software House - C-Cure, plataformas VMS (Video Management System) Exacq y American Dynamics, así como las cámaras Illustra, se configuran las soluciones integradas y abiertas de gestión de seguridad de Tyco, soluciones excepcionales para estos tiempos extraordinarios.

The power behind **your mission**





Ignacio Paños Gómez, Director de Seguridad del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid, junto al equipo del Área de Seguridad del centro.

el acceso sin ningún tipo de gestión a todas las instalaciones de un hospital.

La ayuda, el apoyo y la presencia de los familiares en el acompañamiento de los enfermos es, sin duda, necesaria para mantener el perfil humano de la sanidad y esto no está reñido con que se haga de forma ordenada, respetuosa y bajo un control que asegure el normal funcionamiento de los centros asistenciales.

**—¿Cree que llegó el momento de designar a determinados hospitales como infraestructuras críticas? ¿Qué elementos, bajo su punto de vista, son fundamentales para esta designación?**

—El momento llegó hace tiempo, lo que ha pasado es que la pandemia ha visibilizado para la sociedad y todos sus organismos que la sanidad, y en concreto determinados hospitales, forman parte de las infraestructuras sin las cuales no se puede desarrollar la vida diaria, tal y como la conocemos.

La salud es un patrimonio personal, pero también social; el tratamiento de los enfermos y la lucha por cada vida da la medida de la evolución de la sociedad donde esta lucha se produce.

Aunque existen números objetivos de personas tratadas en los grandes hospitales durante la pandemia, la verdadera medida que no se puede cuantificar es qué habría pasado si cualquiera de estos grandes hospitales, por la razón que fuera, hubiera tenido que dejar de dar servicio. El sistema hospitalario seguramente habría colapsado ante la imposibilidad de dar asistencia a los pacientes ingresados, pero la pregunta que esperemos no tener que responder es: la parte de la sociedad a la que dan cobertura estos grandes hospitales, ¿qué habría hecho ante la imposibilidad de recibir asistencia sanitaria?

Los elementos fundamentales son la existencia de todas las especialidades, el tamaño de las unidades de hospitalización, la imposibilidad de albergar el volumen de

hospitalizados por el resto del sistema sanitario y el desamparo asistencial que la sociedad percibiría ante el cierre de cualquiera de estos grandes hospitales.

En estos momentos nos encontramos inmersos en la vorágine de la construcción de un nuevo Edificio de Hospitalización y se presenta la oportunidad única de invertir, diseñar y poner en funcionamiento las más modernas y efectivas medidas de seguridad que permitan, no solo afrontar los retos que va a suponer este nuevo edificio, sino evolucionar las instalaciones de seguridad de todo el complejo al mismo nivel de modernidad y autoexigencia que se propone para él. El Hospital 12 de Octubre, la Dirección de Seguridad Corporativa de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, las empresas adjudicatarias y todos los partners del ámbito de la seguridad que van a participar en el proyecto tienen como objetivo final que la seguridad del Hospital 12 de Octubre sea un patrón modelo de la nueva seguridad hospitalaria. \*